



RETOURFORMULIER

Uw rekeningnummer

Ordernummer

Datum

Je gegevens

Naam

Adres

Email

Artikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Retourcode

Redenen van retourzending (retourcodes)

1. Ziet er anders uit dan op de site
2. Pakket kwam te laat
3. Slechte kwaliteit
4. Verkeerd artikel geleverd
5. Pakket beschadigd bij aankomst
6. Toch niet zo leuk als ik dacht

Wil je iets retourneren?

Wil je retourneren? Laat het ons weten binnen 14 kalenderdagen. Stuur een e-mail naar info@thuismetmoon.nl

Met als onderwerp RETOURNEREN + "ORDERNUMMER". Daarna heb je 14 kalenderdagen om het product terug te verzenden.

Stap 1

Doe de artikelen in de originele doos. Zorg dat de originele kaartjes van de producten niet zijn verwijderd. Verpak het artikel goed, zodat het niet tijdens de verzending beschadigd.

Stap 2

Zorg dat je het retourformulier, hebt ingevuld. Dit voeg je vervolgens bij je retourzending. En knip het adreslabel uit en plak die op de doos.

Stap 3

Breng je retour naar het dichtstbijzijnde postkantoor en laat het verzenden op eigen kosten naar Thuis met moon. Altijd met track & tace verzenden
Zorg dat je de track & trace code van je retour goed bewaart totdat deze is verwerkt! Dat is je bewijs van terugzending.

Het bedrag van je retourpakketje wordt teruggestort op uw ingevulde rekeningnummer.
Dit kan tot 14 dagen na ontvangst van de retour duren.

Knip onderstaand label uit en plak het op je pakket



THUIS MET MOON
Biezenkampstraat 38
6685 AV Haalderen

Thuis met Moon